
ペンギンカルテ 管理サイト マニュアル

ペンギンカルテをご利用いただくための
管理者様向けスタートガイド

2024/10/3 更新

<https://securekarte.com>

1.管理サイトとアプリ

ペンギンカルテにはweb管理者が利用する「管理サイト」と店舗でスタッフが利用する「アプリ」があります。

どちらもwebサービスですのでPC、タブレット、スマホなどのブラウザからアカウントを用いてログインし、ご利用いただけます。

URL	利用者	主な用途
管理サイト  https://app.securekarte.com/salon/login	オーナーや本部、店長などの管理者	アプリを利用するための様々な設定やアカウントの管理
アプリ  https://app.securekarte.com/app/login	スタッフ	写真、測定値、カウンセリングシートなどお客様情報の登録

それでは早速管理サイトにログインしてみましょう！

新しくご契約いただいたお客様はID/パスワードの書類を確認しID/パスワードをご準備ください。

管理サイトでは多くの重要な設定や情報が扱えます。管理サイトへログインできる方は必要最小限にすることをおすすめします！



2.管理サイトでできること

- TOP画面

アプリユーザの認証履歴が確認できます。また、右上のアカウント名(またはハンバーガーメニュー)から現在管理画面にログインしているご自身のアカウントのパスワード変更やメールアドレス変更ができます。

- Web管理者一覧

web管理者の新規作成、削除ができます。

- アプリユーザー一覧

アプリユーザ(スタッフ)のアカウント新規作成、編集、削除ができます。

- お客様検索と編集、画像のアップロード・ダウンロード・削除

アプリから登録されたお客様情報の確認や編集、画像アップロード、ダウンロードができます。

- 設定

画像タグ設定、測定値項目設定、基準値設定、テキストメモテンプレート設定、手書きカルテテンプレート設定、問診票設定

店舗設定:店舗の新規作成、編集、削除ができます。サロンズソリューション連携設定もこちらから行います。

その他設定:サービスの利用時間や店舗間のお客様情報共有設定、カメラ設定などができます。

IPアドレスホワイトリスト:ペンギンカルテへアクセス許可するIPアドレスを設定できます。

- 画像ゴミ箱

アプリや管理画面から削除した画像の確認、元に戻す操作ができます。ゴミ箱の画像は30日後に自動的に削除されます。

3.ご利用前の設定の流れ

サロンでスタッフが利用できるようにアカウント作成や初期設定を行います。

1. web管理者の設定

管理サイトではアカウントの発行などペンギンカルテの利用に関する重要な設定ができます。管理業務を担当する方が複数みえる場合はweb管理者アカウントの発行を行います。

※iPad専用カメラアプリK.I.S.S.の管理サイトアカウントがそのままご利用いただけます。

2. 店舗の設定

店舗の作成やサロンスソリューションとの連携、店舗間の情報共有について設定を行います。

※iPad専用カメラアプリK.I.S.S.の店舗は引き継がれています。

3. アプリ利用に関する設定

店舗にてアプリを利用可能な時間の設定や店舗以外（例えば外出先や自宅など）からの利用を制限するか、アスペクト比や画質などのカメラ設定を行います。

※iPad専用カメラアプリK.I.S.S.にて行った設定は引き継がれています。

4. カルテの設定

どのような項目を測定するか、基準値はどのように設定するか、カウンセリングシートの登録などサロンでスムーズに利用開始するための設定を行います。※iPad専用カメラアプリK.I.S.S.にて行った設定は引き継がれています。

5. スタッフアカウントの作成

アプリを利用するスタッフのアカウントを作成します。

※iPad専用カメラアプリK.I.S.S.のアプリログインアカウントがそのままご利用いただけます。

4.web管理者の作成

web管理者はweb管理者アカウントの管理、スタッフアカウントの管理、店舗の設定、画像のダウンロードなどペンギンカルテの利用に関する全ての設定ができます。

必要な方へweb管理者アカウントの発行を行ってください。

①ログイン＞web管理者 一覧へ進む

ダッシュボード - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー(kisspr) ▼

Web管理者一覧

アプリユーザー一覧

お客様検索

設定 ▼

画像ゴミ箱

アプリユーザ認証履歴

日時	アプリユーザ名	User-Agent	IPアドレス
----	---------	------------	--------

②新規作成ボタンをクリックし、必要な情報を入力し、「保存」をクリック

Web管理者一覧 - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー(kisspr) ▼

新規作成

管理者名

ペンギン店長	削除
ペンギン広報	削除

5.web管理者の作成

Web管理者登録 - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー(kisspr) ▼

管理者名

ペンギン店長

ログインID

bosspen

パスワード

.....

パスワード (確認)

.....

メールアドレス

bosspen_yotsuya@willdo.co.jp

保存

Web管理者一覧 - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー(kisspr) ▼

Success

Web管理者の保存が完了しました。

新規作成

管理者名

ペンギン店長

削除

新しくweb管理者が作成されました！

アカウント利用者にログイン情報と初回ログイン後、パスワード変更を行うよう伝えてください。

不要になった場合はこの画面からアカウントを削除してください。

6-1.店舗の設定～店舗の作成～

ペンギンカルテを利用する店舗の設定とサロonzソリューションとの連携設定(任意)を行います。

①ログイン＞設定＞店舗設定へ進む

店舗設定 - ペンギンカルテ 管理 ペンギンサニー(kisspr) ▼

新規作成

店舗名	操作
四ツ谷店	編集 削除
伊勢店	編集 削除

②店舗を新しく作成する場合は「新規作成」、既存店舗を編集(サロonzソリューション連携設定や店舗変更)する場合は「編集」、店舗を削除する場合は「削除」をクリック。

※店舗を削除すると削除する店舗に所属していたお客様の所属店舗からも削除されます。削除店舗に所属していたお客様情報は削除されません。

※サロonzソリューション連携とは？

アプリにサロonzソリューションで当日受付したお客様がワンクリックで表示され、スタッフがアプリを利用する際、お客様のカルテを探す手間を軽減します。

トップ penguin...

販促・分析に役立つ！ Google Tag Manager や LINE Developers にも対応！
リピートに繋がる♪ LINEからの予約が簡単！

メンテナンス予告や障害発生の際、LINEでの通知を開始します (試運用)

お客様No
 ☒ 完全一致 ☐ 前方一致 ☐ 部分一致 (低速)

お客様名

最終登録日 ~

店舗

2022年 6月1日 施行 特商法改正

2022-08-23 (火)

通店

3 ペんぎん あやか AD00003

予約

6 ペんぎん ふゆこ AD00017

予約

7 ペんぎん ゆうこ AD00004

予約

10 ペんぎん ペんみ 12345

6-2.店舗の設定～店舗の作成～

③画面の案内に沿って内容入力などを行ってください。

【サロonzソリューション店舗コード確認方法】

1.サロonzソリューション web(グリーンペンギン)＞マスタ＞店舗 から連携する店舗名をクリック

2.ブラウザのURL末尾「DD」以降が店舗コードとなります。

コピーしてペンギンカルテの店舗編集画面へ入力してください。

The image shows a two-part screenshot illustrating how to find a store code. The top part is a browser window displaying the URL `/office/master/shop/list#DD`, where the `#DD` portion is highlighted with a red box. Below the browser, a list of stores is shown, including 'サロンWILLDo A'. The bottom part of the image shows the '店舗編集' (Store Edit) form. In this form, the '店舗名' (Store Name) field contains 'WILLDo A'. The 'サロonzソリューション店舗コード' (Salonz Solution Store Code) field contains 'DD' followed by a long alphanumeric string, with the 'DD' part highlighted by a red box. A grey arrow points from the red box in the browser's URL to the red box in the form's code field. At the bottom of the form is a blue '保存' (Save) button.

7-1.アプリの利用に関する設定

ログイン＞設定＞その他設定 から画面の案内に沿って「サービス利用時間帯」「アプリ認証の有効時間」「店舗別お客様管理」「カメラ設定」の項目を設定してください。

その他設定 - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー(EmqzQ3gn) ▼

サービス利用時間帯

時間(0-24)を設定してください。

0

24

アプリ認証の有効時間

ペンギンカルテアプリにログイン後、継続して利用できる時間を設定します。この時間が経過すると再度ログインが必要になります。時間（1～24）を設定してください。

24

店舗別お客様管理

お客様を店舗と関連付けて管理できます。 ※この機能を利用する場合は店舗登録が必要です。

☒ お客様情報を全店で共有する

☐ お客様情報を店舗間で共有しない

☐ この機能を利用しない

カメラ設定

写真を撮影する際の、カメラの設定を変更できます。
※ご利用されている端末が設定値に対応していない場合、カメラが起動しない、または異なるアスペクト比・解像度で起動する可能性があります。
※高解像度モードは写真サイズが大きくなるため、登録や更新などで時間がかかる場合がございます。

アスペクト比

解像度

画質

16:9

中解像度（推奨：画像の品質と通信量・表

中画質

保存

【カメラ設定例】

- iPad専用アプリ「K.I.S.S.」で撮影した写真とアスペクト比が異なっていて比較しづらい
→ アスペクト比を「16:9」に設定してご利用ください
- 画質が多少悪くなっても良いので、通信量を削減して、サクサク撮影や表示を行いたい
→ 解像度、画質を落としてご利用ください
- 多少動きが遅くなっても良いので、写真の品質を優先したい
→ 解像度、画質を上げてご利用ください

9

7-2.アプリの利用に関する設定

指定したIPアドレスからのみペンギンカルテへのアクセスを許可したい場合は ログイン＞設定＞IPアドレスホワイトリスト から画面の**注意事項**をよく確認し、設定してください。

IPアドレスホワイトリスト - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー(kisspr) ▼

ここでは、ペンギンカルテへのアクセスを許可するIPアドレスを設定できます。

- IP(インターネットプロトコル)ネットワークの専門知識のある方が設定してください。
- 設定を誤ると、ペンギンカルテに一切アクセスできなくなります。
- 技術的な専門知識に関するお問合せは、サポートの対象外ですのでご遠慮ください。
- 任意のIPアドレスからのアクセスを許可するには、リストを空にしてください。リストが空の時はIPアドレス制限が無効になります。

IPアドレス	備考
89.208.201.214 My IP	南極店 追加

8-1.カルテの設定 画像タグ設定

アプリで画像を登録する際に「タグ」を設定できます。タグは画像を検索する際、絞り込み条件として利用します。

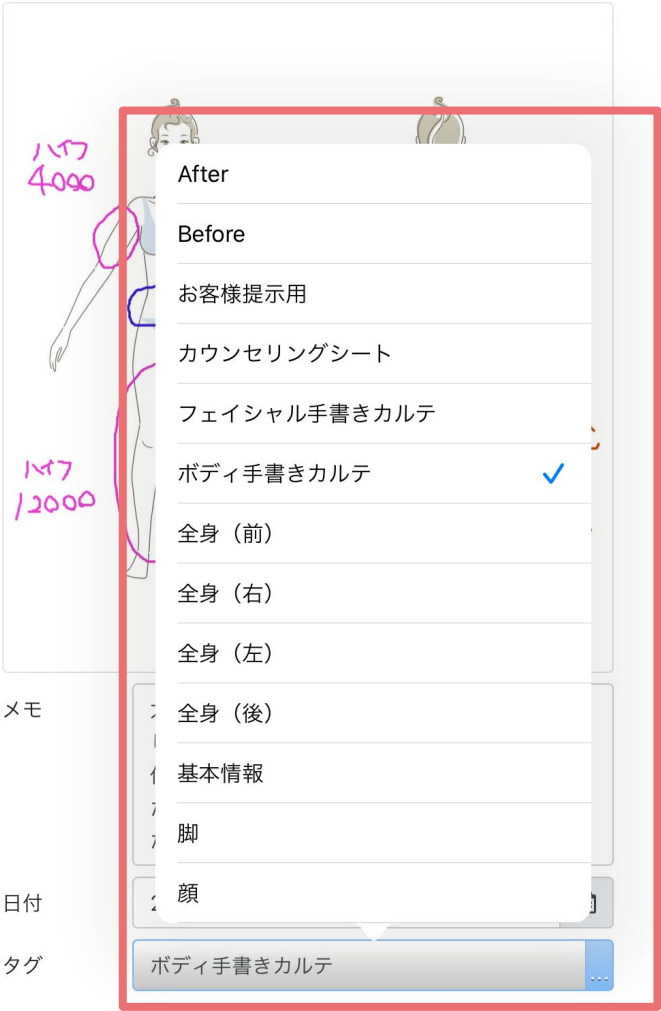
デフォルトで登録されているタグで不要なものは削除し、サロン独自に必要なタグがあれば新規登録してください。

アプリの画像登録画面

P367136
ぺんぎんはなこ様

ペンギン広報

この画像に対するメモ、タグを選択してください。



メモ

日付

タグ

キャンセル

別名保存

上書き保存

Body Handwritten Card

←管理画面で登録したタグはアプリで画像登録の際に利用できます。

①ログイン＞設定＞画像タグ設定 をクリック

②アプリで使用しないタグ:「削除」→「OK」

新しくタグを作成:「新規作成」→内容を入力し「保存」

既存のタグの名前を変えたい:「編集」→内容修正し「保存」

8-2.カルテの設定 測定値項目設定

アプリで記録する測定値の項目を設定できます。デフォルトで登録されている測定値で不要なものは削除し、サロン独自必要な測定値があれば新規登録してください。

アプリの測定値登録画面

測定値登録

測定日時
2022-09-21 14:18:25

絞り込み
体脂肪
体重
比率

体脂肪率
20 %

二の腕
24 cm 肩から15cm

ウエスト
29 cm

ヒップ
80 cm

太もも
47 cm 付け根から20cm

←管理画面で設定したタグを利用して絞り込みができます。

管理画面で設定した測定値はアプリで表示され測定値が入力できます。

並び順も測定値項目設定の編集から設定できます。

①ログイン＞設定＞測定値項目設定 をクリック

②アプリで使用しない測定値:「削除」→「OK」

新しく測定値を作成:「新規作成」→内容を入力し「保存」

測定値の内容を変えたい:「編集」→内容修正し「保存」

※測定値の項目を削除すると既に記録していた測定値の内容も削除されますのでご注意ください。

8-3.カルテの設定 基準値設定

アプリで目標値を設定する際に、登録してある基準値から目標値を設定できます。

アプリの目標値 設定画面

目標値設定

基準値を選択してください

理想体型（標準）

基準値を選択してください

体重 52.2 kg

体脂肪率 20.0 %

体脂肪量 10.4 kg

筋肉量 19.8 kg

二の腕 24.6 cm

ウエスト 60.1 cm

ヒップ 83.2 cm

太もも 47.7 cm

←管理画面で設定した基準値はアプリで目標値を設定する際に利用できます。

【基準値について】

固定値、身長比から算出、身長二乗比から算出、の三種類から項目ごとに選択設定できます。

アプリ側ではお客様の身長を入力し基準値を元に算出された目標値または固定値が入力されます。入力された値はアプリで編集可能です。

例：お客様身長160cm

体脂肪率 目標値の設定
固定値「20」の場合→ 20
身長比「0.15」の場合→24.3
身長二乗比「0.001」の場合→25.6
の値がそれぞれ目標値として入力されます。

①ログイン＞設定＞基準値設定 をクリック

②アプリで使用しない基準値：「削除」→「OK」

新しく基準値を作成：「新規作成」→内容を入力し「保存」

基準値の内容を変えたい：「編集」→内容修正し「保存」

8-4.カルテの設定 テキストメモテンプレート設定

アプリでテキストメモを入力する際のテンプレートを登録できます。登録することで入力時の効率化やスタッフごとの入力内容のムラ軽減に繋がります。

アプリのテキストメモ登録画面

P367136
ペンぎん はなご様 penguin_...

▼ 絞込み ←管理画面で設定したタグを利用して絞り込みができます。
カウンセリング, 初回

メモテンプレート ←管理画面で登録したテンプレートが選択でき、選択したテンプレートの内容がメモ欄に自動入力されます。
初回カウンセリング

日時
2022-10-04 15:16:00

テキストメモ
【ご希望のコース】
痩身（下半身）60分コース
【ご来店動機】
自社ホームページを見て
【悩み】
脚のむくみ
【アレルギー】
なし
【その他】
今お使いのボディクリームがなくなりそうとのこと。取扱い商品の「xxx」
をお勧め。次回来店時確認

☐ ピン留めする

新規保存

①ログイン＞設定＞テキストメモテンプレート設定 をクリック

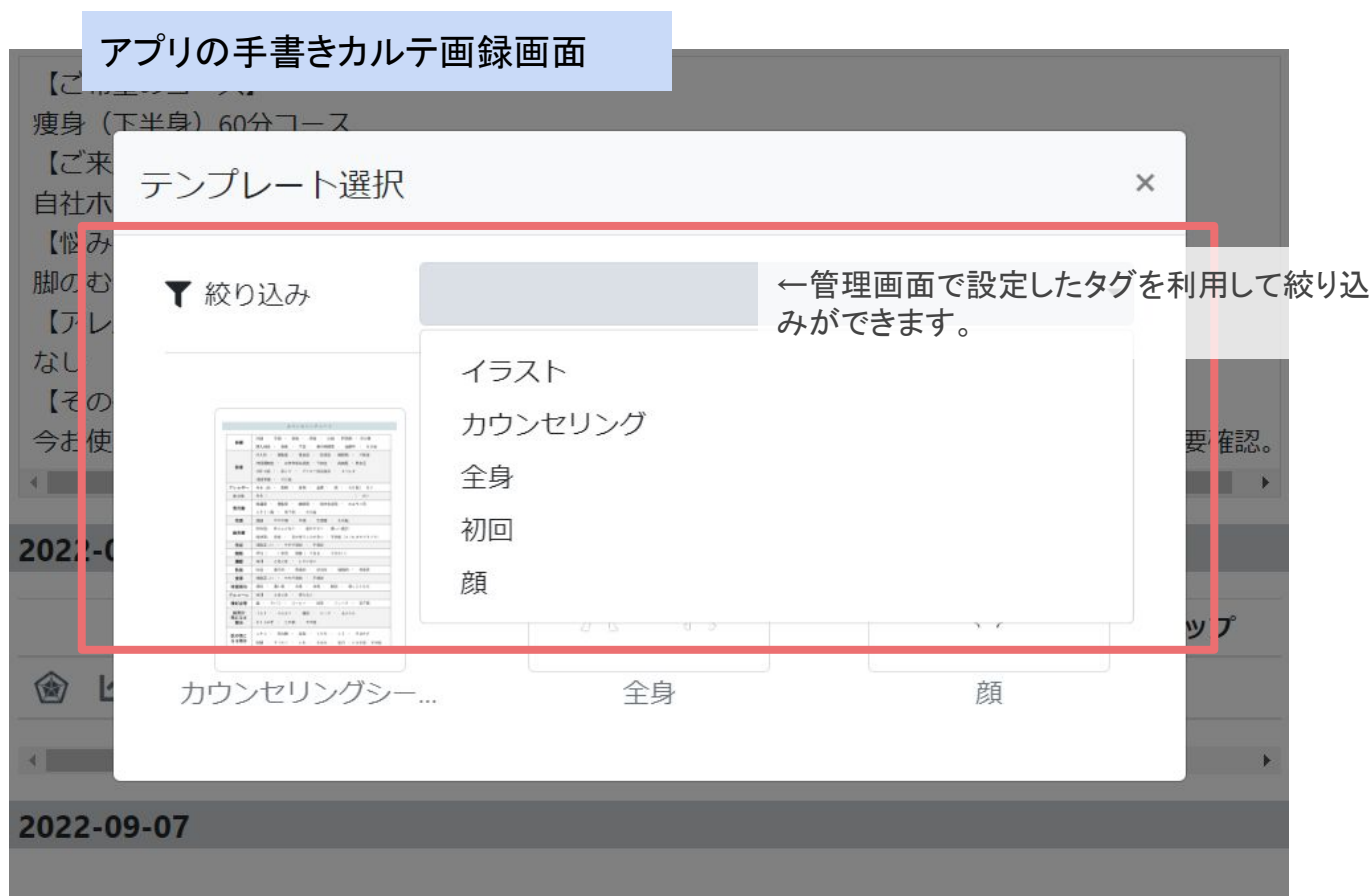
②アプリで使用しないテンプレート:「削除」→「OK」

新しくテンプレートを作成:「新規作成」→内容を入力し「保存」

テンプレートの内容を変えたい:「編集」→内容修正し「保存」

8-5.カルテの設定 手書きカルテテンプレート設定

アプリで手書きカルテを入力する際のテンプレートを登録できます。サロン独自のカウンセリングシートやシェーマがある場合は登録してください。jpg/png/gif形式の画像ファイルのみ使用できます。(最大20MB)



↑ 手書きカルテはテンプレートがないと登録できません。デフォルトでいくつか標準的なものが設定されています。

①ログイン＞設定＞手書きカルテテンプレート設定 をクリック

②アプリで使用しないテンプレート:「削除」→「OK」

新しくテンプレートを作成:「新規作成」→内容を入力し「保存」

テンプレートの内容を変えたい:「編集」→内容修正し「保存」

8-6.カルテの設定 問診票設定

アプリで問診票を入力する際のテンプレートを登録(編集・削除)できます。

アプリの問診票登録画面

【初回】 フェイシャル

お肌の気になることはありますか？

自由に記入してください

朝の洗顔について教えてください

▼

洗顔フォーム

水(お湯)のみ

洗顔しない

その他


新規保存

①ログイン＞設定＞問診票設定 をクリック

②新しくテンプレートを作成:「新規作成」→内容を入力し「保存」

テンプレートの内容を変えたい:「編集」→内容修正し「保存」
編集できるのは「設問の説明、回答を必須にするか否か、プルダウンの場合の選択肢」です。設問の内容自体や回答形式を変更したい場合は新しく設問を追加、使わない設問を削除してください。

アプリで使用しない問診票:「削除」→「OK」

※回答が必須かどうか設定できます。

※回答形式は「テキスト(1行)、テキスト(複数)、日付、数値、プルダウン」です

※テンプレートや設問を削除しても記録済の内容は削除されません。

9-1. スタッフアカウント作成

アプリを利用するスタッフのアカウント(アプリユーザ)を作成します。

アプリユーザの削除やパスワードがわからなくなった場合の再設定もこの画面から行います。

①ログイン>アプリユーザー一覧へ進む

②「新規作成」をクリック

更新数が多い場合はCSVを利用してまとめて更新することができます。
CSVを用いて更新する場合は 9-3へ進んでください。

アプリユーザー一覧 - ペンギンカルテ 管理

新規作成

CSVダウンロード

CSVアップロード (500件まで)

アプリユーザ名	操作
ペンギン広報	編集 削除
ペンぎんぐっち	編集 削除

9-2. スタッフアカウント作成

アプリユーザ編集画面に遷移したら、案内に沿って必要事項を入力してください。

アプリユーザ編集 - ペンギンカルテ 管理

[Web管理者一覧](#)[アプリユーザー一覧](#)[お客様検索](#)[設定▼](#)[画像ゴミ箱](#)

アプリユーザ名

penguin_sunny

ログインID

penguinsunny

ログインIDを設定すると、高速にログインできるようになります。

パスワード

.....

パスワードは8～32文字で入力してください。

パスワード（確認）

.....

☒ 次回ログイン時にパスワードの変更を要求する

保存

③内容を入力し「保存」をクリックすると新しくアプリユーザが作成されます。ログインIDの設定は任意ですが、ログインIDを利用すると高速でログインできるようになります。

「次回ログイン時にパスワードの変更を要求する」にチェックを入れておくと、安全にログイン情報をスタッフに受け渡すことができます。

アカウントの作成が終わったら、アプリユーザ（スタッフ）にログイン情報を伝えてください。

9-3. スタッフアカウント作成

9-1 手順①の続き。CSVを用いてまとめて更新します。

②「CSVダウンロード」をクリック

現在のアプリユーザー一覧CSVをDLします。**CSVを編集する前にDLしたファイルをバックアップとして保存してください。**更新後、更新前の状態に戻したい場合はこのバックアップファイルをアップロードすることでスムーズに元の状態に戻すことができます。

アプリユーザー一覧 - ペンギンカルテ 管理

新規作成

CSVダウンロード

CSVアップロード (500件まで)

アプリユーザー名	操作
ペンギン広報	編集 削除
ペンぎんぐっち	編集 削除

③ CSVファイルを開き、編集しアップロード用のファイルを保存してください。**CSVファイルの文字コードはShift-JISです。**

※一度にアップロードできるスタッフアカウントは500件までです。

	A	B	C	D	E	F	G
1	ID (空欄: 新規作成)	サロ	アプリユーザー名	ログインID	パスワード	次回ログイン時にパスワードの変更を要求する (0: 要求しない 1: 要求する)	削除 (空欄: 削除しない DEL: 削除する)
2		64	kisspr	ペンギン広報	ppr	0	
3		65	kisspr	ペンぎんぐっち	pgucci	0	
4		94	kisspr	ベテランペンギン	vpen	0	
5		314	kisspr	ペンギンサニー	Penguinsunny	0	
6			kisspr	キラキラペンギン	kirap	1	
7					kirakirap777		

新規追加の場合の編集ポイント

※上記はwindows10でLibreOfficeを用いたキャプチャです

ID: 新規追加の場合空欄にしてください

ログインID: CSVファイルでアカウントを 新規作成/編集/削除 する場合は必須です

パスワード: 既存スタッフアカウントのパスワードは表示されていません。新規追加するスタッフに設定するパスワードを記入してください

次回ログイン時にパスワードの変更を要求する: 新規追加の場合は「1」に設定し、スタッフが初回ログインする際にパスワード変更を行うように設定してください。

→[もっと詳しく](#)

9-4. スタッフアカウント作成

④「CSVアップロード」をクリック

③で準備したCSVファイルを選択し、アップロードすると新規スタッフアカウントが作成されます。

アプリユーザー一覧に追加されたことを確認し、アプリユーザ(スタッフ)にログイン情報を伝えてください。

追加内容に誤りがあった場合はバックアップファイルをアップロードし追加前の状態に戻し、手順③からやり直します。

アプリユーザー一覧 - ペンギンカルテ 管理

新規作成

CSVダウンロード

CSVアップロード

(500件まで)

アプリユーザ名	操作	
ペンギン広報	編集	削除
ペンぎんぐっち	編集	削除

10-1.お客様検索

この画面では以下の操作ができます。

- お客様の検索
- 検索結果のお客様をまとめて削除
- 検索結果のお客様の所属店舗をまとめて変更
- お客様ごとに

お客様No.、お客様名・登録店舗の変更、メモの追加
画像のアップロード・削除・ダウンロード

お客様検索 > お客様情報一括削除と所属店舗一括変更

お客様検索 - ペンギンカルテ 管理

ペンギンサニー (manualsalon)

Web管理者一覧 アプリユーザー一覧 お客様検索 設定 画像ゴミ箱

お客様No.
お客様Noを入力してください
☒ 完全一致 ☐ 前方一致 ☐ 部分一致 (低速)

お客様名
ペンぎん

最終登録日
2022-01-01 ~ to

登録店舗
登録店舗なし, 伊勢店

検索

☐ 全選択 ☒ 登録店舗を変更する ☒ 削除

削除したお客様は、30日後に完全に削除されます。

2件ヒット

☐ サンプルお客様 A123456789 登録日時 2022-09-05 14:31:55 / 登録日数 0回 / 画像枚数 0枚 / 最終登録日時 未登録
☐ ペンぎん はなこ P367136 登録日時 2022-09-07 10:25:01 / 登録日数 3回 / 画像枚数 2枚 / 最終登録日時 2022-10-04 15:16:00

①検索

検索条件を設定し ①検索ボタン をクリックすると、検索結果が表示されます。

検索結果の表示上限は5,000件です。
5,000件以内になるよう検索条件を設定してください。

②所属店舗変更と③削除

検索結果から該当のお客様をチェックボックスで選択し、②所属店舗の一括変更、③お客様情報の削除を実行できます。

④検索結果

検索結果のお客様名、お客様No.の下に以下の情報が表示されます。

- ・登録日時 … 手書きカルテや画像などを新規登録した日時
- ・登録日数 … 手書きカルテや画像などを登録した回数。データの削除は回数に含まれません。
- ・画像枚数 … 登録してある手書きカルテや画像などの合計枚数
- ・最終登録日時 … 最後にカルテに情報登録を行った日。手書きカルテや写真等の画像、測定値、テキストメモに登録する日付(日時、測定日時)のうち最新のものを指します。※最終登録日時について([Q-0086P](#))

10-2.お客様検索

お客様検索 > お客様情報編集と画像の管理

お客様編集 - ペンギンカルテ 管理

Web管理者一覧 アプリユーザー一覧 お客様検索 設定 画像ゴミ箱

D

お客様No

P367136

お客様名

ぺんぎん はなこ

登録店舗

伊勢店

メモ

ご紹介

保存

E

画像種別

☒ 写真 ☐ 手書きカルテ

画像ファイル（Ctrlキーまたはcommandキーを押しながらクリックで複数選択可能）

- 画像形式 = jpg/png/gif
- 画像1枚あたりの最大サイズ = 20MB
- アップロードの最大枚数 = 20枚
- アップロードの合計サイズ = 25MB

ファイル選択 選択されていません

登録年月日

登録年月日

画像タグ

☐ After ☐ Before ☐ お客様提示用 ☐ カウンセリングシート ☐ 全身（前） ☐ 全身（右） ☐ 全身（左） ☐ 全身（後） ☐ 基本情報 ☐ 脚 ☐ 顔

メモ

メモ

アップロード

F

G

画像リスト

☐ 全選択 ☒ 画像ダウンロード ☐ 選択画像削除

2022-09-07 15:22:37 2022-09-07 10:28:49

④お客様情報編集

お客様No.、お客様名、登録店舗、メモの編集ができます。

※サロonzソリューションと連携している場合でも、ここで変更した内容はサロonzソリューションには反映されません。

⑤画像のアップロード

ペンギンカルテ導入前の画像等はここからアップロードします。アップロードごとに登録年月日、画像タグ、メモを登録できます。

一度にアップロードできるファイル数や容量は画面の案内をご確認ください。

⑥画像のダウンロードと⑦削除

登録画像を選択してデバイスに⑥ダウンロード、もしくは⑦削除ができます。

全選択にチェックを入れると一括で画像ダウンロードや削除ができます。

22

困った時は

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたら
お気軽にご連絡ください。

・ [ペンギンカルテ公式サイト](#) 内 [サポートTOP](#)

サービスに関する最新情報（お知らせ）、よくある
ご質問、マニュアル等をご案内しております。

公式サイト



・ [お問合せ](#)

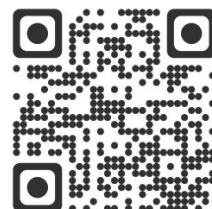
メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136

携帯電話から 0596-64-8282

LINE [お友達追加](#)

お問合せ



LINE



・ [障害報告窓口](#) sos@willdo.co.jp

サービスの障害にお気づきの場合ご一報ください。
弊社で認知し次第、迅速に状況確認及び対応いたします。