ペンギンカルテ アプリ操作 マニュアル

スタッフ様向けの 電子カルテ操作マニュアル

2024/10/3 更新

https://securekarte.com

アプリでできること

お客様ごとにカルテを簡単に作成&管理ができサロンワークの時短に直 結!さらに、施術の効果をグラフや比較写真でわかりやすく可視化でき、 お客様に提示できます。 施術、商品の販売にお役立てください。

• カルテの作成と検索

お客様No.やお名前、当日の受付情報から検索し簡単にカルテを呼びだせます。

<u>カルテの内容登録</u>

カウンセリングシートや施術前後のお写真、測定値やメモなど様々な情報をカ ルテに登録できます。ペンギンカルテ導入前のカルテや写真などをまとめてアッ プロードも可能です。

写真撮影 測定値記録 手書きカルテ テキストメモ 問診票 測定連携 アップロード

効果を見せる

カルテに登録した情報をわかりやすく可視化し効果を実感いただけます。

折れ線グラフ レーダーチャート 比較写真 合成写真



目次

基本操作

ログインしてみよう ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>5</u>
お客様のカルテを新規作成しよう ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>7</u>
(サロンズソリューション連携を利用していない場合)	
お客様のカルテを新規作成しよう ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>8</u>
(サロンズソリューション連携をご利用の場合)	
カルテ検索 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>10</u>
カルテ上部のメニューについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>11</u>

写真撮影

カルテ登録(写真撮影) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>13</u>
カルテ登録(写真撮影 重ね撮り) ・・・・・・・・・・・・・・・	<u>14</u>

測定値の登録と目標値設定

カルテ登録(測定値) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>16</u>
目標値設定 ••••••	<u>17</u>

手書きカルテ・テキストメモ・問診票

カルテ登録(手書きカルテ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>19</u>
カルテ登録(テキストメモ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>22</u>
カルテ登録(問診票) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>23</u>

役務消化

役務消化 •••••	25
画像のアップロード	

画像のアップロード ····· <u>27</u>

効果を見せる

効果を見せる(折れ線グラフ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>29</u>
効果を見せる(レーダーチャート)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>30</u>
効果を見せる(左右に並べた比較写真の作成) ・・・・・・・・・・	<u>31</u>
効果を見せる(合成写真の作成) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>32</u>

便利な使い方

カルテに情報を新規追加する際、テンプレートを早くみつける ・・・・	<u>34</u>
カルテに登録済みの情報を早くみつける ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>35</u>

基本操作 ログインしてカルテを作成しよう!

https://securekarte.com

1-1 ログインしてみよう

初めてのログイン後、まずは利用店舗の登録とパスワードの変更を行い ましょう。

 ①管理者から共有されたサロンIDとログインID、パスワードを入力し ログインしましょう。
 ※iPad専用カメラアプリ「K.I.S.S.」のログイン情報がそのままご利用いただけます。
 ※ログインIDの入力がなくてもログイン可能ですが、認証が早くなるので入力することをおすすめします。

サロンID(必須):サロンごとに共通です ログインID(任意):スタッフごとに異なります。入力することで高速 にログインすることができます。 パスワード(必須):スタッフごとに異なります

②店舗選択のウィンドウが表示されたら店舗を選択します。 初回ログイン時以外にも表示される場合があります。

ー マー アENGUINS KARTE フー レテ	2
	店舗登録
ログインID ····	このブラウザで利用する店舗を選択してください。
バスワード(必須) ····· ✓ IDを保存する	南極店 ◆
ログイン ログインIDを使用すると高速にログインできます。 管理画面の「アプリユーザー覧」で設定できます。 ログインできませんか?	译 存
LINEでお問合せ 回 大学校 回 で た ち 追加 な だ ち 追加	<u>※利用店舗の変更方法</u> 店舗選択を間違えた場合や変更したい場合 はブラウザのCookie削除を行います。

1-2 ログインしてみよう

③パスワードの変更を行いましょう。

パスワード変更		
このユーザはパスワードの再設定が必要となり い。)ます。新しいパスワードを設定してくだ	ż
3 現在のパスワード		
新しいパスワード	Ð	
新しいパスワード(確認)	۹	

④初回ログイン時に上記画面が表示されない場合は以下の方法でパス ワード変更を行います。

右上に自身のアカウント名が表示されていることを確認し、アカウント名をクリックするといくつかのメニューが表示されます。

「パスワード変更」を選択し、画面の案内に沿ってパスワードの変更を進めてください。

パスワードがわからない場合は、サロンの管理者にパスワード再発行を依頼してください。管理サイトの画面からパスワード再設定ができます。

	トップ	
版促・分析に役立つ リピートに繋	2 Google Tag Manager や LINE Developers にも対応/ がる♪LINEからの予約が簡単! 第7 特商法改正対応はお	•) リフィン履歴
【復旧報】ペンギン	カルテがご利用いただけませんでした(10/12 9:40-11:21)	・サポート⑦ お問合せ
お客様No	お客様Noを入力してください ● 完全一致 ○ 前方一致 ○ 部分一致(低速)	➡ お問合せ (LINE)■ 利用規約
お客様名	お客様名を入力してください	➡ ログアウト
店舗	南極店	•

2-1 お客様のカルテを新規作成しよう (サロンズソリューション連携を利用していない場合)

ペンギンカルテに登録されていないお客様の場合、新しくカルテを作成する必要があります。

①お客様のカルテを新規作成します。 上部、アカウント名左側の **・** をクリック

②お客様情報の登録

画面の案内に沿ってお客様情報を入力し「保存」新しいカルテが作成されます。

		トップ	L penguin
版促・分析に行 リピートは	役立つ ! Google Tag Managerや LINE こ繋がる♪ LINEからのう	Developers にも対応 多約が簡単!	^{戦)時にお渡しする最初の変更が必要です} E 対応はお済みですか?
メンテナンス予告や	や障害発生の際、LINEでの通知	を開始します(試運用)	もっと見る
お客様No	お客様Noを入力してく ● 完全一致 ○ 前方一	ださい 段 〇 部分一致(低速)	
2		お客様登録	ペンギン広報
	お客 お客様	様Noおよびお客様名を入力してください Noかお客様名のどちらかで登録できます	^v 。 す。
	お客様 No	AA00005	
	お客様名	ペンギン 華 お客様名を入力されるとセキュリティレベルは 運用方法には十分ご注意ください。	下がります。
	登録店舗	伊勢店 南極店 四ツ谷店	
	メモ		
		尼 保存	

2-2 お客様のカルテを新規作成しよう (サロンズソリューション連携をご利用の場合)

①お客様のカルテを新規作成します。

ペンギンボタンをクリックし表示された当日の来店者からカルテを登録するお客様名をクリック。既にペンギンカルテに登録されている場合はすぐにカルテが表示できるよう検索結果に 表示されます。参照:<u>カルテ検索</u>

②新しくペンギンカルテに登録する/既にペンギンカルテに登録されているお客様情報を編集するかを選択します。

サロンズソリューションに登録されている情報を元にペンギンカルテのカルテを検索した結果、類似するお客様が存在する場合、以降カルテ検索をしやすいようペンギンカルテのお 客様No.とサロンズソリューションの会員番号と揃えられるお客様情報編集補助機能が利用 できます。結果がない場合は「+新しく登録する」のみが表示されます。

新しく登録する場合:「+新しく登録する」をクリック

既にペンギンカルテに登録しているお客様情報を編集する場合:お客様名をクリック。ペン ギンカルテのお客様情報内「お客様No.」をサロンズソリューションの「会員番号」に上書きす るお客様情報編集画面へと進みます。



2-3 お客様のカルテを新規作成しよう (サロンズソリューション連携をご利用の場合)

③お客様情報の登録

入力されているお客様情報を確認、必要に応じて編集し、「保存」 新しいカルテを作成、またはお客様情報の編集が完了します。

新規登録の場合

お客様No.上書きの場合

<	お客様登録	ペンギン広報	<	登錄	禄情報変更	ペンギン広報
お客	₹様Noおよびお客様名を入力してください。 様Noかお客様名のどちらかで登録できます。		お客様N	oをサロンズソリ	ューションのお客様Noに変更しま	ます。
お客様No	AD00017		お	客様No ADO	00017	
お客様名	ペンギン 冬子 お客様名を入力されるとセキュリティレベルは下がりま す。 運用方法には十分ご注意ください。		đ	客様名 ペン お客様: す。 運用方:	・ギン冬子 名を入力されるとセキュリティレベルは下がりま 法には十分ご注意ください。	
登録店舗	伊勢店 南極店 四ツ谷店		<u><u></u></u>	:録店舗 伊勢 南極 四ツ	9店 10店 11谷店	
Χモ			×	モ <u></u> サロ	コンズソリューション既存顧客	
	保存 保存				译 存	

【お客様No.の上書きを間違えてしまった場合】

間違えてしまったお客様情報のお客様No.に正しい お客様No.を入力し保存してください。お客様No.は空 でも登録できます。

その後、正しいお客様を選択し、お客様情報の編集を再度行ってください。



3 カルテ検索

既にペンギンカルテに登録されているお客様のカルテを検索し表示しま しょう。

検索方法は

A:お客様No.やお名前など検索条件を入力

B:当日の受付情報から特定(サロンズソリューション連携ご利用の場合) の2つの方法があります。

		4 2022 09 22 ((4)
【復旧報】ペンキ	ドンカルテがご利用いただけませんでした(10/12 9:40-11:21)	
お客様No	お客様Noを入力してください	3 べんざん あ か 3 ペンギン 5やか AD00003
	● 完全一致 ○ 前方一致 ○ 部分一致(低速)	- 予約 - べんぎん ぶ こ - 6 ペンギン (子 AD00017
お客様名	ぺんぎん	 7 べんぎん ゆ・こ 7 べんぎん りうご★ AD00004
店舗	登録店舗なし, 伊勢店, 南極店, 四ツ谷店	7税 ベンギン ヘンガ 10 べんぎん ペムギ 12245
	Q	
<u>P367136</u>	べんぎんはなこ	
AB00001	ぺんぎんあやか	

【Aの 手順】

①検索条件を手入力、またはバーコードボタンをクリックしバーコードか ら読み取り入力。

②「店舗」で検索対象店舗を選択し検索ボタンをクリック

※管理サイトでの設定が「お客様情報を全店で共有する」になっていない場合は自店のお 客様情報が検索対象となり、この項目は非表示となります。

③検索結果からカルテを表示したいお客様の行をクリックするとカルテを 表示。

【Bの手順】

①ペンギンボタンをクリックし当日の受付情報を表示

②カルテを表示したいお客様名をクリック

③表示された検索結果からお客様名の行をクリックするとカルテを表

示。ペンギンカルテに登録されていないお客様はカルテの作成画面へ進みます。

4 カルテ上部のメニューについて



C:お客様No.とお客様名

クリックできる場合はお客様の登録情報編集画面へ遷移できます。

D:カルテへの情報追加

お客様のカルテに追加する<u>写真、測定値、手書きカルテ、テキストメモ</u>、問診票、<u>画像アップ</u> <u>ロード、測定連携</u>、役務消化(サロンズソリューション)の画面へ移動します。

E:スライドショー

お客様のカルテに登録されている画像(写真、手書きカルテ)一覧へ移動します。

F:フィルター

登録内容やタグを条件にしてカルテに登録されている情報を絞り込んで表示できます。

写真撮影

カルテヘ写真を撮影して登録 する方法

https://securekarte.com

5-1 カルテ登録(写真撮影)

ご利用端末のカメラを使いお客様の撮影を行います。 グリッド表示で撮影を補助します。

①お客様のカルテを表示

②右上「+」から「写真」をクリックしカメラを起動」

③撮影ボタンもしくは画面長押しで撮影

④連続して撮影したい場合は「続けて撮影」をクリックして撮影しOKをク リック※連続撮影した写真は都度保存されます

⑤必要に応じて手書きやコントラストを調整しOKをクリック

※連続して撮影した場合、手書きや調節が出来るのは最後に撮影した写真のみです。その他の写真を編集したい時はカルテTOPから写真を選択し、編集してください。

⑥写真に登録する情報(メモ・タグ・ピン留め)があれば登録し「新規保存」 をクリックするとカルテに写真が登録されます。

※ピン留めをすると、カルテTOPで「ピン留め一覧」として常に上部に表示されます。



5-2 カルテ登録(写真撮影 重ね撮り)

ご利用端末のカメラを使いお客様の撮影を行います。既に撮影済の写 真を利用し、重ね撮りが行えます。

①お客様のカルテを表示し重ねて撮影する写真を選択

②下部のメニューから「重ね撮り」をクリックしカメラを起動」

③撮影ボタンもしくは画面長押しで撮影

④連続して撮影したい場合は「続けて撮影」をクリックして撮影しOKをク リック※撮影した写真は都度保存されます

⑤必要に応じて手書きやコントラストを調整しOKをクリック

※連続して撮影した場合、手書きや調節が出来るのは最後に撮影した写真のみです。その他の写真を編集したい時はカルテTOPから写真を選択し、編集してください。

⑥写真に登録する情報(メモ・タグ・ピン留め)があれば登録し「新規保存」 をクリックするとカルテに写真が登録されます。

※ピン留めをすると、カルテTOPで「ピン留め一覧」として常に上部に表示されます。



測定値の登録と目標値設定

採寸や測定結果の記録と お客様ごとの目標値設定

https://securekarte.com

カルテ登録(測定値)

採寸や測定した値を記録します。記録を行うとカルテに登録され、折れ 線グラフやレーダーチャートでも確認することができます。

①お客様のカルテを表示

②右上「+」から「測定値」をクリック。

③測定値登録画面が表示されたらそれぞれの項目に値を入力し保存 表示されている測定値の項目は管理画面で設定されています。項目の削除や追加は管理 者に相談してください。また、管理画面で設定した<u>タグで絞り込み</u>ができます。 備考に入力した情報は、次回以降に新規作成した測定値の備考にも引き継がれます。(同 ーお客様のカルテ内のみで引き継がれます。)

<		<u>P36</u> <u>ぺんぎん</u>	<u>7136</u> しはなこ様		(T ~:	ンギン広報
2020-10-02					(2)	0 写真		1
						▶ 測定値		
	時刻	体重	体脂肪率	≤ 二の腕	ウ	▲ 手書きフ	カルテ	*
<u>ک</u> 🕲	15:00	43.0kg	21.0%	23.0cm	6:	🗄 テキス	トメモ	48
						רייב דייבר אלי	コード	
 3 1-2 (世史54*) 測定日時 2022-09-21 14:18:25 ▼ 絞り込み 体脂肪 体電 		、記 金 クし	录した測定 −てください	値を編集した 。	い場合	は時刻の	のリング	7をクリッ
比率 体脂肪率			【効果を材	っかりやすくお	客様に	お伝え	できます	f]
二の報				T				
24 🛞 cm	肩から15cm			<u>レーターチャ</u>	<u>~_</u>]			
ウエスト 29 ② cm				測定値と目標	『値をし	ノーダーき	チャート	·で表
ヒップ				示できます。				
80 🛞 cm								
₩6€ 47 ⊗ cm	付け根から20cm			【 <u>折れ線グラ</u>	<u>フ</u> 】			
ふくらはぎ				これまでの測	」定値(の推移を	折れ緩	え グラ
30 (8) cm	股から20am		<u> </u>	フで表示でき	ます。			
20 🛞 cm								
×E	4		上記2つの ⁻	グラフ画面から	ら <u>目標</u>	値を設定	えできま	きす。
3								16

目標値設定

目標値設定をしておくと、折れ線グラフやレーダーチャートで目標値との 差分をひとめで確認できます。

目標値は手入力もできますし、管理画面から登録した基準値を用いて登録することもできます。

①お客様のカルテを表示 ②折れ線グラフ、またはレーダーチャートを表示し右下の「目標値を設定 する」ボタンをクリック

③目標値の項目を入力し保存

管理画面に登録してある基準値を用いて入力ができます。基準値を用いて入力した値も手 入力で修正できます。

<	P367136 べんぎんはなこ様			ペンギン広報
(3	2020-10-02-15:00	目標値		
Ĭ	目標値設定			×
	其進信			
			¢	
	理想体型(標準)			
A<648	体重			体能防带
		52.2	⊗ kg	
	体脂肪率		_	
		20.0	⊗ %	
	二の腕			
		24.6	⊗ cm	
	ウエスト			
		60.1	⊗ cm	
	ヒップ			
		83.2	⊗ cm	
***	太もも			=0%
		47.7	⊗ cm	
	ふくらはぎ			
		32.3	⊗ cm	
	メモ			
			1,	
:v7	B 保存			
	נואע			(2)
				日經信太設完まる」し勤紛為太陽場まる。
				日後間を設たりる「比較内家を選択りる^」

手書きカルテ テキストメモ 問診票

テンプレートを用いてカウンセリ ングシートやシェーマなどの手書 きカルテとテキストメモ、問診票 の登録方法

https://securekarte.com

カルテ登録(手書きカルテ)

手書きカルテテンプレートとして登録した画像に手書きで入力できます。 入力は指でもできますがラスターペンの利用が便利です。

①お客様のカルテを表示 ②右上「+」から「手書きカルテ」をクリック ③テンプレートを選択 表示されているテンプレートや絞り込みのタグは管理画面で設定されています。テンプレー ト、タグの削除や追加は管理者に相談してください。 ④手書き入力し「OK」をクリック



カルテ登録(手書きカルテ)

⑤手書きカルテに登録する情報(メモ・タグ・<u>ピン留め</u>)があれば登録し、 日付変更の必要があれば変更し「新規保存」をクリック 手書きカルテが登録されます。

メモ:手書きカルテを表示した際、下部のメニュー「メモ」から確認できます。

タグ:お客様のカルテ内の情報を絞り込み表示する際に利用します。タグの種類を追加したい場合や削除、編集は管理サイトから行います。

<u>□ピン留めする</u>:チェックを付けて更新すると、カルテTOPにて「ピン留め一覧」として常に上部に表示されます。



カルテ登録(手書きカルテ)

登録した手書きカルテを表示した画面から下部メニューから 印刷・コピー(して新規作成)・編集・メモ(の閲覧)・削除 が行えます。

P367136 < ペンギン広報 ぺんぎんはなこ様 2020-07-16 16:10:58 カウンセリングシート 好調 不調· 胃腸・ 肝臓 ・ 心臓 ・呼吸器 消化器 体調 婦人科系· 卵巢 子宮 更年期障害 · 治療中 その他 冷え性・ 便秘症・ 貧血症 ・ 肥満症 ・糖尿病 不眠症 神経過敏症・ 自律神経失調症 · 下痢症 · 高血圧 · 低血圧 体質 肩こり のぼせ症・ アトビー性皮膚炎 ・ ストレス 月経不順· その他 アレルギー ある(光 ・ 植物 ・ 食物・ 金属· 薬・ その他) なり) (51) ある(かぶれ 頭痛薬 ホルモン剤 · 便秘薬 · 睡眠薬 · 精神安定剤 常用塞 1~2/W ビタミン剤 ・ 降下剤 ・ その他 順調. やや不順・不順・ 生理痛 その他 牛理 ほとんどない ・ 疲れやすい ・激しい疲労 肉体面: 疲労感 精神面: 安定 · 気を使うことが多い ・不安定(ストレスやイライラ) 規則正しい・ や不規則 · 不規則 生活 平均 (分)時間 熟睡(できる・ 睡眠 てきない) 毎日 : 328 していない 運動 件格 快活・ 楽天的 · 積極的 · 社交的 · 消極的 神経質 規則正しい ・ やや不規則 ・ 不規則 食事 脂っこいうの 味覚傾向 蒲味 · 濃い味・ 辛味 · 甘味 ・ 酸味· 毎日 ・ ときどき アルコール 摂らない タバコ ・ コーヒー ・ 紅茶 ・ ジュース ・ 菓子類 嗜好品等 酒 体型の ・ ウエスト ・ 腹部・ ヒップ・ ふともち バスト 気になる 部分 ふくらはぎ ・ (二の腕) ・ その他 hin ニキビ ・ 吹出物 ・ 皮脂 . くすみ シミ そばかす 肌の気に なる部分 乾燥・アトビー・しわ・たるみ・毛穴 ・ニキビ跡・その他 Ŋ 8 \odot 而

2020-07-13



カルテ登録(テキストメモ)

お客様のカルテにテキストで情報を追加できます。 よく利用するテキストは管理画面からテンプレートとして追加できます。

 1お客様のカルテを表示
 2右上「+」から「テキストメモ」をクリック。
 3内容を入力し「新規保存」してください。
 <u>絞り込み</u>やテンプレートは選択しなくてもテキストメモの登録は可能です。
 ロピン留めする にチェックを付けて更新すると、カルテTOPにて「ピン留め一覧」として常に 上部に表示されます。

•			P ペんぎ	367136 ん はかっ	「様			penguin	
	▼ 絞り辺	しみ			- 1997				
	カウン1	セリング, 初回					•		
	メモテン	プレート							
	初回力	ウンセリング					~		
	日時								
	2022-10	0-0 <mark>4 1</mark> 5:16:00					Ē		
	テキスト	УŦ							
	 (これ) 痩身(て) 【ご来れ) 目社社み) 脚のむ・ 【アレレ) なし 【その付 今お使い エピン留 	また。 下半身)60分口 活動機】 ームページを見 くみ レレギー】 他】 いのボディクリ 本 少回地に回 めする	コース きて リームがなく ^{上冊でゆきり}	なりそうと	cox]				
				新規保存					
<	<u>ال</u> الألمية	<u>367136</u> ん はなご様		新規保存	•	Y penguin			፦/ንሀኑ
<	E. <u>べんぎ</u> /	<u>367136</u> ん はなご様		新規保存	0	Y penguin	登録した	こうキストメモを	ミクリン
2022-10-04 [ご希望のコース] 渡身(下半身)60分コー (ご来店動機) 自社ホームページを見て [悩み] 別のむくみ [アレルギー] なし [その他]]	<u>ר פ</u> אלא <i>ינו</i> א	<u>367136</u> <u>ら、はなご様</u>	_	新規保存	•	Penguin	登録し クすると す。 編集画 の修正	ニテキストメモタ ニ編集画面へ移 面からはテキス 「削除」「別名	ミクリン ううしこ ストメモ
2022-10-04 [ご希望のコース] 速身(下半身)60分コー [ご朱志勤機] 自社ホームページを見て [悩み] 勘のむくみ [アレルギー] なし [その他] 今お使いのボディクリー 2022.09.21	ピ べんぎ/ ス ムがなくなりそうとのこと。	3 <u>67136</u> <u>ん はなご様</u> 取扱い商品の「xxx」	」をお勧め。次回	新規保存	•	Penguin	登録した クすると す。 編集画 の修正	ニテキストメモを :編集画面へ移 面からはテキス 、「削除」「別名 から新規作成)	そクリン 動しる ストメモ がで
2022-10-04 (ご希望のコース) 渡身(下半身)60分コー (ご来店動機) 自社ホームページを見て (悩み) 脚のむくみ (アレルギー) なし (その他) 今お使いのボディクリー 2022-09-21 時刻	ビ べんぎ ス ムがなくなりそうとのこと。 体重 体限制	3 <u>67136</u> <u>ん はなご様</u> 取扱い商品の「xxx」	」をお勧め。次回 ウエスト	新規保存	C 🖻	▼ penguin	登録し かすると す。 編修正 のピー ます。	ニテキストメモタ :編集画面へ移 面からはテキス 、「削除」「別名 から新規作成)	そうりごう くうしき うちょう くうしき うちょう しんちょう しんちょう しんちょう しんちょう しんちょう しんちょう しんしょう しんしょ しんしょ
 2022-10-04 【ご希望のコース】 痩身(下半身)60分コー (ご来店勤機) 自社ホームページを見て (悩み) 脚のむくみ (アレルギー)なし 【その他] 今お使いのボディクリー. 2022-09-21 時刻 ② ピ 11:08 	ア べんぎょ ス ムがなくなりそうとのこと。 体重 体調数 50.0kg 20.05	<u>367136</u> <u>へ はなご様</u> 取扱い商品の「xxx」 5率 二の腕 後 18.0cm)をお勧め。次回 ウエスト 59.0cm	新規保存 新規保存 来店時要確認。 ヒップ	****	▼ penguin	登録した クすると す。 無修 ピー ます。	ミテキストメモを :編集画面へ移 面からはテキス 、「削除」「別名 から新規作成)	そクリンションションションションションションションションションションションションション

カルテ登録(問診票)

管理サイトから登録した問診票を使って、問診票をお客様のカルテに登録できます。

①お客様のカルテを表示
 ②右上「+」から「問診票」をクリック
 ③問診票を選択
 表示されているテンプレートは管理サイトで設定されています。テンプレートの削除や追加は管理者に相談してください。

④回答を入力し「新規保存」をクリック

<	P367136 ぺんぎん はなこ様		ペンギン広報
	問診票		
	【初回】フェイシャル	~	
	日時		
	2023-08-13 14:57:10		
	担当者		
	ペンギン広報		
	□ ピン留めする		
	【初回】フェイシャル		
	お肌の気になることはありますか?		
	しみ、しわ		
	自由に記入してください		
	朝の洗顔について教えてください*		
	洗顔フォーム	~	
	新規保存		

※管理サイトでテンプレートや設問を削除しても記録済の内容は削除されません。

役務消化

サロンズソリューションと連携してご利用の場合、 お客様のカルテから役務消化(サロンズソリュー ション)へ進めます

https://securekarte.com

役務消化

(サロンズソリューション連携をご利用の場合)

お客様のカルテから役務消化(サロンズソリューション)へスムーズに進むことができます。

①お客様のカルテを表示
 ②右上「+」から「役務消化」をクリック
 ③連携しているサロンズソリューションの役務消化画面へ遷移しますので
 役務消化登録をしてください

サロンズソリューションのWebにログインしていない場合はログイン画面が表示されるのでロ グインしてください。当日の役務消化可能な受付が選択されています。受付を新規作成する 場合や変更する場合は店舗名右側のプルダウンから選択してください。

役務消化の方法はサロンズソリューションの普段の操作と同じです。

会員番号に不備がある場合は役務消化画面が表示されません。エラー内容を確認してくださ

 		<u>P367</u> ぺんぎん	<u>136</u> <u>はなこ様</u>			0		T	ペンキ	シ広報
2020-10-02						自写	真			
	時刻	体重	体脂	坊率	二の腕	⊠測	定値			オ
<u>ک</u> (<u>15:00</u>	43.0kg	21.0)%	23.0cm	■手 ■テ	書き力 キスト	ルテ		48
					_	自問	診票	20122-222		
+						は ア 10 1回	ップロ 空速堆	- ~		
Web(グリーン	ペンギン)			V		∲漁	企理/5 務消化			
サロンWILLDoA 2020	-10-02 受付No.1									×
ぺんぎん はた ぺんぎん はた	役務一覧						×			
	□卒業済を表示す	3								
+ 役務	役務		消化回数	消化金額	販売日	有効期限		A#5 1		
	VIPフェイシャル	(5回)	0/5 残り5回	0 / 180,000 残り180,000円	2023-08-17	2021-10- 残り364日	01	金額 1	月次川泉川政	×
+ 商品						3	選択	金額有	与効期限	
		0	•		選択されていませ	h-				×
				保 存						

画像のアップロード

導入前のカルテや、端末に保存している 写真などの一括アップロード方法

https://securekarte.com

画像のアップロード

ペンギンカルテ導入前のカルテや、端末に保存している写真などを、こちらからまとめてアップロードができます。

1お客様のカルテを表示
 2右上「+」から「アップロード」をクリック
 3内容を入力し「新規保存」をクリック
 アップロードごとに登録年月日、画像タグ、メモを登録できます。
 ー度にアップロードできるファイル数や容量は画面の案内をご確認ください。
 管理サイトでは、登録した画像の一括ダウンロードや削除が行えます。

<		<u>P3671</u> ぺんぎんは	<u>36</u> <u>はなこ様</u>		0 🖻 T	ペンギン広報
2020-10-0)2				○ 写真	
	時刻	体重	体脂肪率	二の腕	ウ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 手書きカルテ	*
∞ ا	<u>15:00</u>	43.0kg	21.0%	23.0cm		48
					▲ アップロード	
<			P367136	→1¥		penguin
						1 3 -
	アッフロー	下9 る画像、	てんに対するこ	*七、タクを選加	RUC < /こさい。	
	画像種	別 💿 写真	〔 ○ 手書き力,	ルテ		
	ファイ	ルファー	イル選択 3 フラ	アイル		
		 画像用 	形式=jpg/png/gif	(
		 画像 アップ 	プロードの最大枚数	イス=20MB 女=20枚		
		 アッフ 	プロードの合計サイ	イズ=25MB		
	日付	2022	-10-06 00:00:0	D		
	タグ	Afte	r		*	
		Befo	re uxia – m			
		の谷	☆「标掟不用 ヽ,+フ 凵ヽ,ノĭヽ	- K	•	
	VI	施供	前Poforo写直	2022/4/1提琴》		
	XL	力也扣引	前Delote子兵	、2022/4/11取示シ)		
					1.	
			6			

効果を見せる

折れ線グラフ、レーダーチャート、比較写真や合成写真の使い方

https://securekarte.com

効果を見せる(折れ線グラフ)

登録した測定値、設定した目標値を使って、折れ線グラフを表示できま す。

①お客様のカルテを表示
 ②測定値の行から ▲ 折れ線グラフのアイコンをクリック
 ③これまで登録した測定値から折れ線グラフが表示されます。



折れ線グラフへの測定値 表示/非表示 は項目名をクリックして 切り替えられます。

効果を見せる(レーダーチャート)

登録した測定値(チャート青色部分)、設定した目標値や過去の測定値 (チャート赤色部分)との比較をレーダーチャートで表示できます。

①お客様のカルテを表示
②測定値の行から

レーダーチャートのアイコンをクリック

③選択した行の測定値と設定してある目標値のレーダーチャートが表示されます。

目標値が設定されていない場合、青と赤のレーダーチャートが完全に重なった状態で表示 されています。右下の「比較対象を選択する」をクリックし登録してある過去の測定値、もしく は管理画面に登録されている基準値を選択してください。

また、測定値をレーダーチャートに表示するか否かは管理画面で設定します。



比較対象となるデータ(赤色で表示するグラフ)を選択できます。

効果を見せる(左右に並べた比較写真の作成)

既にカルテに登録されている2つの写真を左右に並べた比較写真が作 成できます。

①お客様のカルテを表示 ②2枚の写真右上のチェックボックスにチェックを入れる

▼ から種別や日付、タグを利用し絞り込むと選択しやすいです。また、先に選択した写真が完成写真の左側、後に選択した写真が右側に表示されます。

③左下の比較アイコンをクリックすると比較写真が表示されます

④右下編集アイコンをクリックし編集後OKボタンをクリックすると作成した 比較写真がカルテに登録されます。

編集は必要に応じて手書きや明るさの調整を行ってください。



効果を見せる(合成写真の作成)

既にカルテに登録されている2つの写真を重ねて合成した写真が作成で きます。

①お客様のカルテを表示

②2枚の写真右上のチェックボックスにチェックを入れる

▼ から種別や日付、タグを利用し絞り込むと選択しやすいです。また、先に選択した写真が完成写真の左側、後に選択した写真が右側に表示されます。

③左下の比較アイコンをクリックすると左右に並べた比較写真が表示さ れます

④左下合成アイコンをクリックし編集後OKボタンをクリック

編集は必要に応じて透明度等の調整を行ってください。

⑤必要に応じて手書きや明るさの調整を行いOKボタンをクリックすると 作成した合成画像がカルテに登録されます。



便利な使い方

フィルターの使い方

https://securekarte.com

カルテに情報を新規追加する際、テンプレートを早くみ つける

カルテに新しく情報を追加する際、テンプレートをタグで絞り込み、すぐに みつけることができます。

①お客様のカルテを表示。

②右上[+]から新規追加する情報を選択。

③「 ▼ 絞り込み」からタグを選択し、該当のタグが付いたテンプレートを 絞り込み表示します。

テンプレートを選択し、カルテへの情報登録を進めてください。

タグは管理画面で設定されています。タグの削除や追加は管理者に相談してください。

020-10-0	2		<u> いはなご快</u>		2) 南写真	
	時刻	体重	体脂肪率	二の腕	】 ▲ 測定値 2 ▲ 手書きカルテ	- *
<u>∞</u> ⊗	<u>15:00</u>	<u>43.0kg</u>	21.0%	23.0cm	X 📄 テキストメモ	48
測定	値		手	書きカル [.]	τ	
測定値登録			×	<u>~</u>	P367136 ふざん はなご様	0 🖻 🕇
測定日時			ピン留め一覧	_		
2022-09-21 14	18:25	â		テンプレート選択		×
1 10 5 2307				▼ 絞り込み		
体脂肪					イラスト	
体重			Before,全身	(60)	かり 20 50 50 50 50 50 50 50 50 50 5	
体脂肪率			2022-10-04		初回 5頁	
20	8 %		【ご希望のコー 痩身(下半身)	・ がフノビッフクシー 60分二	±9	88
二の腕			【ご来店動機】 自社ホームペー	ジを見て		
24	⊗ cm	肩から15cm	1101/75-1			
ウエスト			_	+	-	
29	⊗ cm		ー ア	キストメー	t	
ヒップ				\sim	P367136	
80	⊗ cm			3)	2 ² / −4 ² / −1++×.⇒+M	
太もも						-
	⊗ cm	付け根から20cm	p	カウンセリング 初回		
47						
47 ふくらはぎ				2022-10-04 15:40:52		
47 ふくらはぎ 30	⊗ cm	一股から20an				
47 ふくらはぎ 30 足首	® cm	股から20cm		テキストメモ		
47 ふくらはぎ 30 足首 20	 (8) cm (8) cm 	股から20an		デキストメモ		
47 ふくらはぎ 20 又王	ememem	限から20cm		テキストメモ		
47 ふくらはぎ 20 メモ) cm () cm	限から200m		7#X1×XE		
47 ふくらはぎ 20 文モ 20	© cm	限から200m		77X1×XE		

測定値の項目や手書きカルテなどのテンプレートが増えてきても、タグを登録しておけば必要な情報をすぐにみつけることができ、お客様をお待たせしません。

カルテに登録済みの情報を早くみつける①

カルテ内に登録情報が増えてもカルテ上部の **T** アイコンからフィルター を利用して素早く情報をみつけることができます。

▼ はお客様のカルテTOP、スライドショーの画面で利用できます。



種別(写真、測定値、手書きカル テ、テキストメモ)、日付、タグを 複数組み合わせて表示の絞り込 みができます。

欲しい情報を素早くみつけるため にも写真、手書きカルテには適切 な「タグ」を設定しておくことがポ イントです!

カルテに登録済みの情報を早くみつける②

ピン留め機能を使用して、素早く情報をみつけることができます。

ピン留め機能は写真、手書きカルテ、テキストメモで使用できます。測定 値には使用できません。

お客様のカルテTOP

<					<u>P36</u> べんぎん	<u>7136</u> はなこ様				0	T	ペンギンサニー
ピン	留め一覧											
	After											
نۍ ا	** PL 640) bic A										
2020	0-10-02											
		時刻	体重	体脂肪率	二の腕	ウエスト	ヒップ	太もも	ふくらはぎ	足首		ХŦ
٢	~*	15:00	43.0kg	21.0%	23.0cm	59.0cm	83.0cm	47.0cm	25.2cm	18.0cm		

ピン留めをすると、カルテTOPにて「ピン留め一覧」として常に上部に表示されます。 毎回確認する必要がある情報や次回来店時に確認する情報等はピン留めしておくと 便利に使用できます。

困った時は

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたら お気軽にご連絡ください。

・<u>ペンギンカルテ公式サイト</u>内 <u>サポートTOP</u>

サービスに関する最新情報(お知らせ)、よくある ご質問、マニュアル等をご案内しております。

・<u>お問合せ</u>

- メール <u>support@willdo.co.jp</u>
- お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 携帯電話から 0596-64-8282
- LINE <u>お友達追加</u>



公式サイト



LINE



· 障害報告窓口 <u>sos@willdo.co.jp</u>

サービスの障害にお気づきの場合ご一報ください。 弊社で認知し次第、迅速に状況確認及び対応いたします。

