

# 【別紙】 K.I.S.S.説明書

2020年9月1日

株式会社ウィル・ドウ

本説明書は株式会社ウィル・ドウ（以下「弊社」といいます。）が提供する「K.I.S.S.」（以下「本サービス」といいます。）に関する説明書です。本説明書に定めのない事項は、弊社「[K.I.S.S.利用規約](#)」（以下「規約」といいます）の定めに従うものとします。本サービスにおいて、本説明書と規約とが相違する際には、本説明書の定めが優先されますので、本サービスをご利用いただく前に必ずお読みくださいますようお願い致します。また、お客様が本サービスを利用することによって、本説明書の内容に同意したものと判断いたしますので、ご了承ください。

## 1. サービス概要

本サービスは、契約者がオンライン上での管理をする電子カルテサービスです。以下のアプリケーションが存在します。

1. 管理サイト: ユーザ管理及び各種設定を行います。
2. Webアプリケーション版カルテアプリ: カルテ管理を行います。
3. iPad版カルテアプリ: カルテ管理を行います。

※iPad版カルテアプリは2020年11月末で廃止の予定です。

## 2. 動作環境

本サービスの利用には、次の環境が必要です。

1. 管理アプリ(Webアプリケーション)
  - Windows上で動作するChrome, Edge, Firefox
  - macOS上で動作するChrome, Safari
2. カルテアプリ(Webアプリケーション)
  - Windows上で動作するChrome, Edge, Firefox
  - macOS上で動作するChrome, Safari
  - iPhone/iPad上で動作するSafari
  - Android上で動作するChrome
3. カルテアプリ(iPadアプリ)
  - 最新のiPadOS

画面サイズは概ね8インチ以上で実用的にご利用いただけます（ランドスケープモードの場合）。大きい画面サイズの方が、より見やすく操作しやすいです。タッチ操作可能なデバイスに、タッチペン（ラスターパーン）を組み合わせるのご利用をおすすめします。

### 3. コンテンツについて

弊社[コンテンツガイドライン](#)（別添）において不適切と定める内容のコンテンツを、本サービスで利用することはできません。

### 4. サービスレベルについて

本サービスのサービスレベルは、[サービスレベル目標（SLO）](#)をご確認ください。

### 附則

本説明書は2015年7月1日から実施します。

2019年7月24日 改訂

2020年9月1日 改訂

以上